



Unión Interparlamentaria
Por la democracia. Para todos.

T +41 22 919 41 50
F +41 22 919 41 60
E postbox@ipu.org
www.ipu.org

Chemin du Pommier 5
Case postale 330
1218 Le Grand-Saconnex
Ginebra – Suiza

El trabajo híbrido puede convertirse en la “nueva normalidad” de los parlamentos

31 de enero de 2023

El [Centro para la Innovación en el Parlamento](#) de la Unión Interparlamentaria (UIP) albergó un [evento en línea](#) en el marco de la publicación del [Informe mundial de 2022 sobre el parlamento electrónico](#). En este evento, al que asistieron más de 230 personas, incluidos parlamentarios y miembros del personal parlamentario superior, se presentó una visión general del nuevo informe y se debatieron las repercusiones, el impacto y los desafíos que acompañan al parlamento híbrido.

Durante el debate se destacó el avance que han realizado los parlamentos desde 2020. Se examinó también el futuro, en el que los participantes veían los parlamentos híbridos como la norma, ofreciendo beneficios en cuanto a la diversidad, la inclusión, la participación y la eficiencia parlamentaria. La conclusión del seminario web fue que el trabajo híbrido es hoy en día una opción válida para aquellos parlamentos que deseen utilizarla, y que puede formar parte esencial de su estrategia de resiliencia.

Puntos clave

- El parlamento híbrido forma parte del futuro de los parlamentos, los cuales necesitan innovar al igual que lo hacen otras instituciones y empresas.
- Las sesiones híbridas generan la oportunidad de contar con una participación más variada en los parlamentos: favorecen un mayor equilibrio entre vida y trabajo y vínculos más estrechos con las circunscripciones, además de facilitar que más mujeres, parlamentarios de edad avanzada y personas con discapacidad participen con una mayor flexibilidad.
- Es necesario que los parlamentos examinen las amplias eficiencias y beneficios institucionales que pueden lograrse con los métodos digitales y un modo de trabajo más flexible.
- Se debe prestar atención a la capacitación en alfabetización digital de los parlamentarios con el fin de asegurar que sean capaces de participar con eficacia.
- De cara al futuro, existe la necesidad en muchos parlamentos de mejorar las aplicaciones y la infraestructura de las sesiones virtuales.
- Los participantes brindaron su apoyo a las recomendaciones que figuran en el informe, especialmente a la propuesta de que los parlamentos realicen una investigación para aprender de sus experiencias durante la pandemia y asegurarse de que pueden funcionar en cualquier circunstancia, también en el caso de emergencias.

Informe de la reunión

El Secretario General de la UIP, Martin Chungong, inauguró la reunión con una exposición de las alteraciones causadas por la pandemia de COVID-19 y el modo en que los parlamentos habían innovado con rapidez a fin de adoptar nuevas formas de trabajo. Los parlamentos deben estar preparados para responder a crisis futuras, afirmó, y ahora es el momento de reflexionar sobre lo que se ha aprendido y evaluarlo.

Este mensaje se vio reforzado por la intervención del autor del informe, el Dr. Andy Williamson, del Centro para la Innovación en el Parlamento de la UIP. Describió el modo en el que los parlamentos han cambiado —volviéndose más innovadores y resilientes— y los parlamentarios confían ahora más en la tecnología a consecuencia de sus experiencias.

En este nuevo informe se destacan los numerosos beneficios obtenidos por los parlamentos que eligieron innovar con herramientas virtuales y se formulan recomendaciones para los parlamentos.

1. Llevar a cabo una investigación formal que permita extraer enseñanzas de la pandemia y preparar el parlamento para el futuro.
2. Asegurarse de revisar el marco jurídico, prestando especial atención a desarrollar la resiliencia del parlamento para afrontar emergencias futuras.
3. Llevar a cabo una evaluación de la capacidad digital y un análisis de la planificación de la continuidad de las operaciones.
4. Examinar y actualizar el plan estratégico o la estrategia digital del parlamento.
5. Delegar al personal superior para que participe en los intercambios de conocimientos parlamentarios.

Los beneficios del trabajo híbrido

La primera parte del seminario web consistió en una mesa redonda destinada a examinar la experiencia parlamentaria con el trabajo híbrido, además de debatir los beneficios potenciales y los desafíos. En esta mesa redonda, compuesta por parlamentarios de Chile, Letonia y Tanzania, así como por la [catedrática Sarah Childs](#), de la Universidad de Edimburgo, se exploró lo que el trabajo híbrido significa en la práctica.

La Sra. Childs enfatizó la importancia de comprender los beneficios institucionales que aporta el trabajo híbrido, sin centrarse únicamente en los parlamentarios individuales. El Sr. Armands Krauze, miembro del [Parlamento de Letonia](#), explicó que, en su país, las comisiones han conservado el parlamento virtual, aunque es labor de cada presidencia y comisión decidir si lo usan o no. Asimismo, amplió su exposición a algunos de los desafíos que entraña trabajar desde casa en oposición a estar presente en la cámara. El Sr. Leonardo Soto, miembro de la [Cámara de Diputados de Chile](#), explicó el modo en el que, desde una perspectiva operativa, la cámara podía seguir funcionando casi con total normalidad gracias a los procedimientos virtuales. Señaló que el trabajo continuaba siendo el mismo tanto en línea como en persona, sin que se alterara el tiempo que tardaba en realizarse; lo único diferente era la forma de trabajar. El Sr. Rodolfo Vaz, de la [Cámara de Diputados de Brasil](#) y moderador de la mesa redonda, añadió que el trabajo remoto en un país tan extenso geográficamente como Brasil ofrecía a los parlamentarios la oportunidad de reducir el tiempo que empleaban en desplazarse entre la capital y sus circunscripciones.

La Sra. Neema Lugangira, miembro de la [Asamblea Nacional de Tanzania](#), mencionó que ella consideraba que el trabajo híbrido era una opción importante para los parlamentos, pero que su uso debía ir acompañado de la alfabetización digital y la gestión de los riesgos cada vez mayores en materia de seguridad cibernética. Hizo hincapié en que los parlamentos deben ser conscientes del abuso en línea y, en particular, de la violencia en línea que sufren las parlamentarias, ya que esto dificulta y limita su participación. La Sra. Childs mostró su acuerdo afirmando que debemos aprender de las lecciones que nos brindó la pandemia y aferrarnos a ellas, y que una democracia fuerte necesita parlamentos innovadores.

Los beneficios de una investigación parlamentaria

Los beneficios de realizar una investigación parlamentaria se debatieron en una entrevista con el Sr. Ryan Turnbull, miembro de la [Cámara de los Comunes de Canadá](#). El Sr. Turnbull explicó el modo en el que la investigación realizada por la Comisión de Procedimientos y Asuntos Internos había posibilitado una mejor comprensión de lo que se había realizado y del modo en que se utilizaron las disposiciones, además de escuchar muchas perspectivas diferentes sobre cómo el trabajo híbrido puede contribuir a una mayor apertura y accesibilidad de los parlamentos, tanto para los parlamentarios como para el público. Señaló que en la investigación canadiense se puso de manifiesto que algunas personas

no estaban de acuerdo con los parlamentos híbridos, pero componían una minoría, y que los temores acerca de que la cámara del parlamento se vaciara resultaron infundados. Al contrario, la evidencia obtenida en la investigación indica que un parlamento híbrido genera la oportunidad de que la asistencia sea más flexible, de manera que los miembros puedan encontrar un equilibrio entre la vida familiar, los sucesos vitales urgentes y el tiempo que dedican a sus circunscripciones.

El parlamento híbrido, según aseguró el Sr. Turnbull, era una innovación natural para los parlamentos — al igual que lo ha sido en otros sectores de la sociedad—, pero es importante comprender plenamente lo que esto significa de cara a construir este nuevo modelo de arriba abajo con el apoyo de los parlamentarios.

Resumen

En la clausura del seminario web, el Sr. Masibulele Xaso, Secretario de la [Asamblea Nacional de Sudáfrica](#), resumió lo que había escuchado. Señaló que, aunque algunos parlamentarios tienen reservas y a pesar de algunos inconvenientes, el trabajo híbrido se convertirá en la “nueva normalidad” de los parlamentos. Explicó el modo en el que, en Sudáfrica, las sesiones híbridas habían posibilitado que el parlamento continuara funcionando después de un incendio que causó daños en el edificio del parlamento, con altos niveles de asistencia por parte de los parlamentarios.

Según el Sr. Xaso, el hecho de contar con la opción de las sesiones híbridas ha mejorado la eficiencia del parlamento y puede ser un modo de contribuir a que las mujeres, los parlamentarios de edad avanzada y las personas con discapacidad accedan al parlamento de forma más equitativa. No obstante, si esta es la nueva normalidad, aún queda trabajo por hacer en cuanto a la infraestructura, y sigue habiendo espacio para las mejoras en términos tanto de acceso como de los sistemas que se están utilizando en la actualidad. Las votaciones son, en particular, un desafío para los parlamentos.

El Sr. Xaso hizo hincapié en que debemos aferrarnos a los avances logrados durante la pandemia y no perder estas innovaciones. Señaló que los parlamentos deben mejorar sus marcos reguladores a fin de incorporar en su totalidad los nuevos requisitos que conlleva el entorno virtual. Coincidiendo con la [recomendación formulada en el informe](#) acerca de la importancia de realizar una investigación, el Sr. Xaso afirmó que los parlamentos deben comprender las repercusiones de la pandemia, además de estar preparados para el futuro.

El Dr. Williamson concluyó el seminario web afirmando que la pandemia nos había enseñado la posibilidad de que los parlamentos hicieran las cosas de manera diferente. Invitó a los parlamentos a actuar a partir de lo que habían escuchado durante el seminario web y a leer el [Informe mundial de 2022 sobre el parlamento electrónico](#). El Dr. Williamson hizo hincapié en que ahora es el momento de que los parlamentos construyan a partir de las experiencias de la pandemia centrándose en la innovación, el crecimiento y la modernización, añadiendo que, para lograr esto con más eficacia, deberían colaborar unos con otros a través del [Centro para la Innovación en el Parlamento](#) de la UIP.

Contacto e información

Para obtener más información, escriba a la dirección innovation@ipu.org.

Enlaces útiles: <https://linktr.ee/wepr22>.